

# PROTASTIC - Modul 4

Prozessperspektiven-Modul

# PRIME

# Übersicht Prozessperspektiven-Modul

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043

---

## 1. Ziel des Moduls

- Bestehen spezifische Probleme bei einzelnen Prozesselementen?

## 2. Welche Eigenschaften werden abgefragt?

- Fragen basierend auf BPMN Notation

## 3. Wie oft und wann wird das Modul eingesetzt?

- Nach Bedarf,
- wenn man spezifischer auf Prozesselementenebene Probleme analysieren möchte

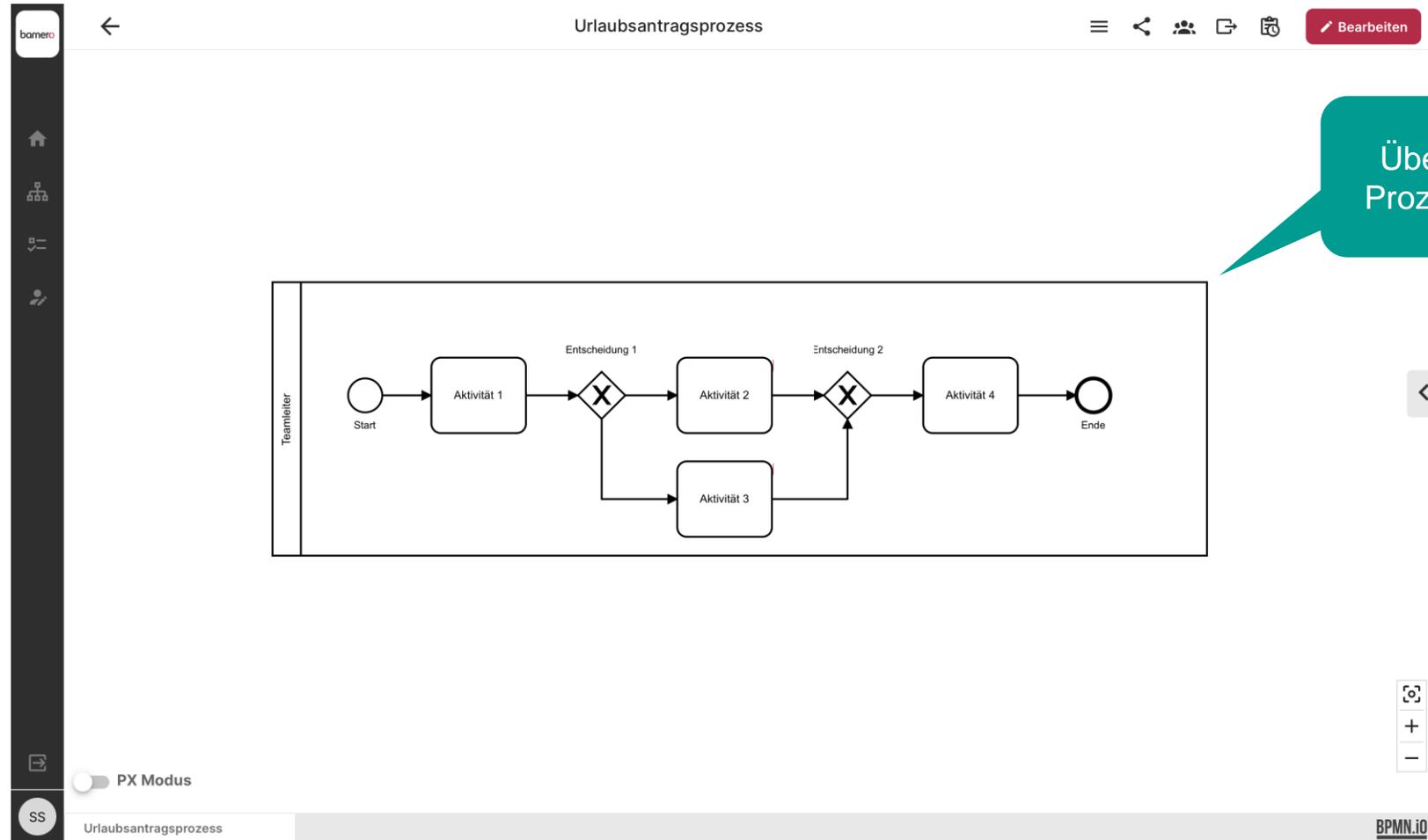
# Übersicht Prozessperspektiven-Modul

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043

Prozess <small>Pool</small>	Aktivität <small>Aktivität</small>	Rolle <small>Lane</small>	System <small>Datenspeiche</small>	Kommunikation <small>Sequenzfluss Nachrichtenfluss</small>	Dokument <small>Datenobjekt</small>	Entscheidung <small>Gateway</small>	Ereignis <small>Zwischenereigni</small>
Der Prozess enthält zu viele Aktivitäten.	Die Aktivität stellt zu hohe Anforderungen an mich	Für die Arbeit in dieser Rolle muss ich regelmäßig Überstunden machen.	Die Arbeit am System ist zu schwierig für mich	Für die Kommunikation an dieser Stelle muss ich regelmäßig Überstunden machen.	Die Arbeit mit Dokument ist zu schwierig für mich	Das Treffen der Entscheidung an dieser Stelle ist zu schwierig für mich	Das Ereignis stellt zu hohe Anforderungen an mich
Die Aktivitäten in dem Prozess sind zu kompliziert.	Bei Aktivität stehe ich oft unter Zeitdruck	Diese Rolle stellt hohe Anforderungen an mich	Das System erleichtert meine Arbeit enorm	Die Art der Kommunikation an dieser Stelle ist klar definiert	Das Dokument ist sehr schwer zu bearbeiten	Aufgrund der Entscheidung an dieser Stelle muss ich regelmäßig Überstunden machen.	Für das Ereignis muss ich regelmäßig Überstunden machen.
Die Anforderungen im Prozess sind zu hoch.	Für die Aktivität muss ich regelmäßig Überstunden machen.	Die Arbeit in meiner Rolle erzeugt viel Stress.	Für die Arbeit am System muss ich regelmäßig Überstunden machen.	Bei der Kommunikation an dieser Stelle gehe ich ganz in meiner Arbeit auf	Ich bin mit dem Dokument zufrieden	Die Regeln für die Entscheidung an dieser Stelle sind klar definiert	Das Ereignis ist vorhersehbar
Der Sinn und Zweck des Prozesses ist mir bekannt.	Die Ausführung der Aktivität ist klar definiert	Ich bin mit der Definition dieser Rolle zufrieden	Das System stellt die nötigen Funktionalitäten zur Verfügung	Mir stehen für die Kommunikation an dieser Stelle alle nötigen technischen Mittel zur Verfügung	Die Daten im Dokument sind fehlerfrei	Ich bin mit den Entscheidungsmöglichkeiten zufrieden	Das Ereignis erhöht meine Zufriedenheit
In dem Prozess stehe ich oft unter Zeitdruck.	Ich bin mit den Aufgaben der Aktivität zufrieden	In dieser Rolle gehe ich ganz in meiner Arbeit auf	Es bestehen schlechte technische Bedingungen, die eine sinnvolle Arbeit am System behindern	Mit der Kommunikation an dieser Stelle bin ich zufrieden	Um die Arbeit mit dem Dokument gut umsetzen zu können, stehen mir ausreichend	Es macht Spaß die Entscheidung an dieser Stelle zu treffen	Das Ereignis ist insgesamt als negativ zu betrachten
Der Prozess ist klar definiert.	Bei der Ausführung der Aktivität gehe ich ganz in meiner Arbeit auf	Ich bilde mich für die Arbeit in dieser Rolle eigenständig weiter	Ich bin mit dem System zufrieden	Die Kommunikation an dieser Stelle ist zuverlässig	Bei der Arbeit an dem Dokument gehe ich ganz in meiner Arbeit auf	Die Verantwortlichkeiten bei Entscheidungen an dieser Stelle sind klar geregelt	Ich freue mich auf das Eintreten des Ereignisses
Ich bin mit dem Prozess zufrieden.	Ich weiß für was ich in der Aktivität verantwortlich bin	Die Zuständigkeiten in meinem Arbeitsprozess sind fair verteilt	Das System funktioniert zuverlässig	Die Kommunikation an dieser Stelle stellt hohe Anforderungen an mich	Mir ist der Zweck dieses Dokuments klar	Bei der Entscheidung an dieser Stelle trage ich zu viel Verantwortung	Ich weiß für was ich nach Eintritt des Ereignisses verantwortlich bin
Innerhalb des Prozesses kann ich Entscheidungen selbst treffen.	Ich bin mit den physischen Arbeitsbedingungen (z.B. Licht, Schmutz, Kälte/Hitze, etc.) in der Aktivität zufrieden	Ich weiß, für was ich in meiner Rolle verantwortlich bin	Um die Arbeit mit dem System gut umsetzen zu können, stehen mir ausreichend Weiterbildungsmöglichkeiten zur	Die Kommunikation an dieser Stelle erzeugt viel Stress	Die Arbeit mit Dokument schadet dem Arbeitsklima	Bei der Entscheidung an dieser Stelle kann ich mich auf die Personen verlassen, die an der Aktivität beteiligt sind	Das Ereignis schadet dem Arbeitsklima
Die Zuständigkeiten in diesem Prozess sind klar definiert	Mir stehen die nötigen Arbeitsmittel und -geräte zur Verfügung, um Probleme bei der Aktivität zu lösen	Die Arbeit in dieser Rolle ist klar definiert	Bei der Arbeit am System gehe ich ganz in meiner Arbeit auf	Bei der Kommunikation an dieser Stelle werde ich fair behandelt	Bei dieser Entscheidung an dieser Stelle gibt es faire Entscheidungsmöglichkeiten	Für Entscheidung an dieser Stelle wird meine Meinung wichtig eingeschätzt.	
Um den Prozess auszuführen, besitze ich alle notwendigen Befugnisse.	Ich bin mit den technischen Arbeitsbedingungen in der Aktivität zufrieden	Zur Ausführung meiner Arbeitsrolle besitze ich die notwendigen formalen Befugnisse	Bei dem System bilde ich mich eigenständig weiter	Bei der Kommunikation an dieser Stelle werden meine Ideen und Vorschläge berücksichtigt	Die Kommunikation an dieser Stelle schadet dem Arbeitsklima	Für das Treffen der Entscheidung an dieser Stelle bestehen genügend Weiterbildungsmöglichkeiten	
Der Prozess ist von anderen Prozessen abhängig.	Ich bin mit den physischen Arbeitsbedingungen (z.B. Licht, Schmutz, Kälte/Hitze, etc.) in der Aktivität zufrieden	In dieser Rolle kann ich mich auf die Personen verlassen mit denen ich arbeite.	Mir ist klar, für welche Zwecke das System eingesetzt wird	Die Kommunikation an dieser Stelle schadet dem Arbeitsklima			
Der Prozess ist körperlich zu anstrengend.	Bei der Ausführung der Aktivität kann ich mich auf die Personen verlassen, die an der Aktivität beteiligt sind	Die Arbeit, die ich in meiner Rolle leiste, wird von meinem Umfeld anerkannt	Das System ist unproduktiv	Für die Kommunikation an dieser Stelle bestehen genügend Weiterbildungsmöglichkeiten			
Ich bin mit den technischen Arbeitsbedingungen in diesem Prozess zufrieden.	Bei der Aktivität werde von den übrigen Personen, mit denen ich dort zu tun habe, fair behandelt.	Diese Rolle schadet dem Arbeitsklima	Bei der Arbeit mit System wird meine Leistung anerkannt				
Meine Arbeit erfordert Teamarbeit.	Bei Aktivität werden meine Vorschläge und Ideen berücksichtigt	Für die Arbeit in dieser Rolle bestehen genügend Weiterbildungsmöglichkeiten	Die Arbeit mit System schadet dem Arbeitsklima				
Die Kommunikation innerhalb des Prozesses funktioniert	Bei der Aktivität wird meine Leistung anerkannt	Für das Ereignis bestehen genügend Weiterbildungsmöglichkeiten					
Bei dem Prozess werden meine Vorschläge und Entscheidungen berücksichtigt.	Für die gute Umsetzung der Aktivität gibt es genügend Weiterbildungsmöglichkeiten						
In diesem Prozess herrscht ein schlechtes Arbeitsklima.	Ich habe genügend Energie für die Ausführung der Aktivität						

# Übersicht Modul 4

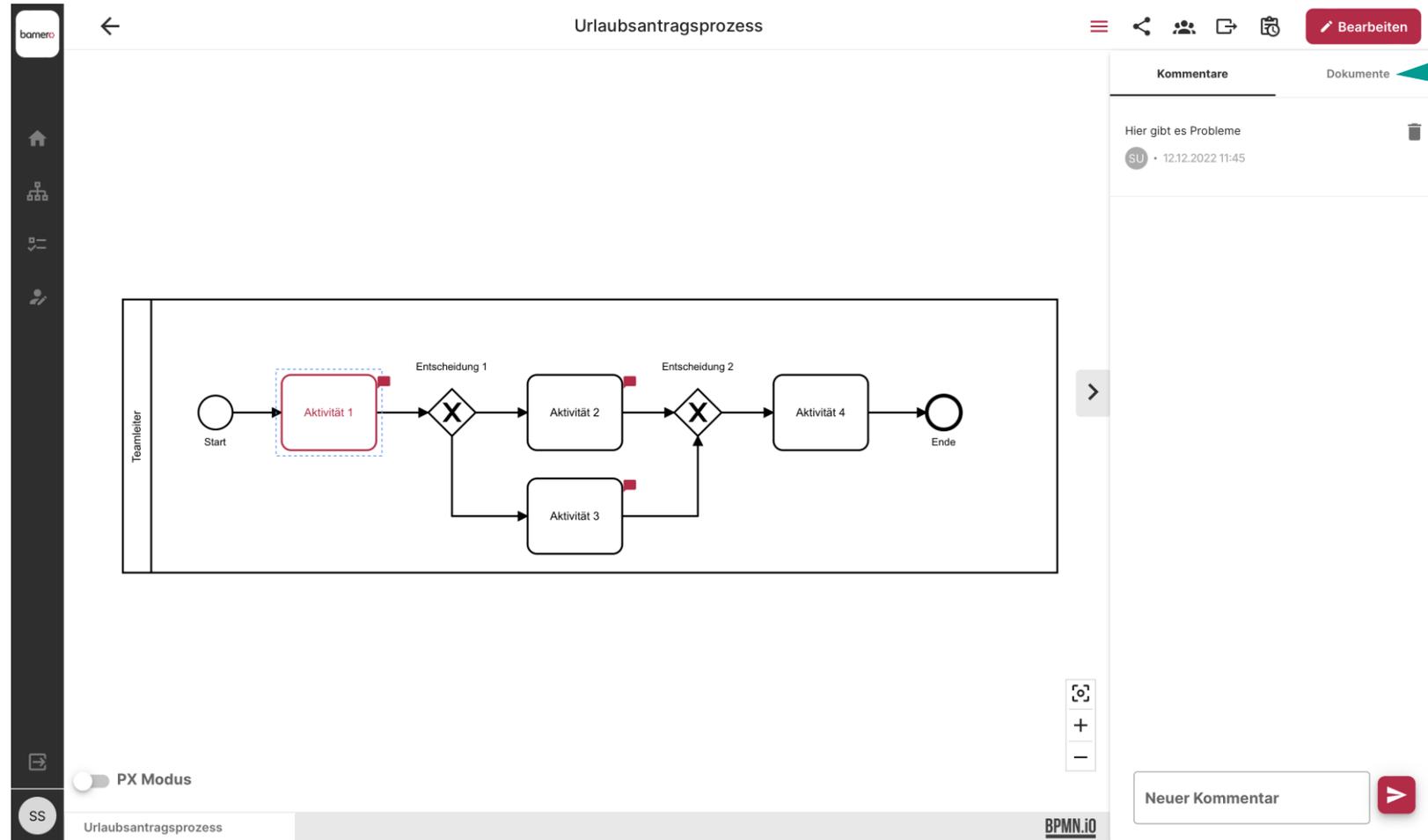
Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043



Übersicht des Prozessmodells

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043



Hinterlegen von Kommentaren und Dokumenten

Kommentare    Dokumente

Hier gibt es Probleme

SU • 12.12.2022 11:45

Neuer Kommentar

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043

The screenshot displays the 'PX Modus' interface for the 'Urlaubsantragsprozess'. On the left, a sidebar contains navigation icons and a 'PX Modus' toggle switch which is currently turned on. The main content area is divided into three sections: a 'PX Übersicht' (PX Overview) table, a BPMN diagram, and a 'PX Fragen' (PX Questions) list.

ALLGEMEINE DATEN ZUM PROZESSMODELL	
Anzahl Umfragen	2
Anzahl Antworten	1
Anzahl Auswertungspunkte	1

**UMFRAGE ZUR AUSWERTUNG AUSWÄHLEN**

**Ausgewählte Umfrage**

DATEN ZUR UMFRAGE

**Übersicht von allgemeinen Informationen zu den Auswertungen**

```
graph LR; Start((Start)) --> A1[Aktivität 1]; A1 --> D1{Entscheidung 1}; D1 --> A2[Aktivität 2]; D1 --> A3[Aktivität 3]; A2 --> D2{Entscheidung 2}; A3 --> D2; D2 --> A4[Aktivität 4]; A4 --> Ende((Ende));
```

**PX Fragen**

Verfügbare Fragen für **Prozess** +

**Fragen durchsuchen** 🔍

**Vordefiniert** **Benutzerdefiniert**

- Der Prozess ist klar definiert.
- Ich bin mit dem Prozess zufrieden.
- Die Aktivitäten in dem Prozess sind zu kompliziert.
- Die Anforderungen im Prozess sind zu hoch.
- Der Prozess enthält zu viele Aktivitäten.
- Der Sinn und Zweck des Prozesses ist mir bekannt.
- Die Zuständigkeiten in diesem Prozess sind klar definiert.
- Innerhalb des Prozesses kann ich Entscheidungen selbst treffen.
- Der Prozess ist von anderen Prozessen abhängig.
- Um den Prozess auszuführen, besitze ich alle notwendigen Befugnisse.
- Der Prozess ist körperlich zu anstrengend.
- Ich bin mit den technischen Arbeitsbedingungen in diesem Prozess zufrieden.

**Aktivierung des PX-Modus zur Erstellung neuer Umfragen**

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043

Auswahl zwischen  
benutzerdefinierten und  
arbeitswissenschaftlichen  
Fragen

Anlegen von  
neuen Fragen

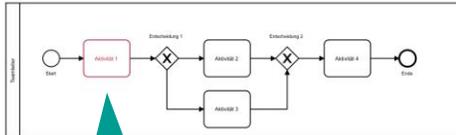
Hinzufügen von  
neuen Fragen zu  
den Elementen

The screenshot displays the PRIME software interface for the 'Urlaubsantragsprozess' (leave request process). The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons and a 'PX Modus' toggle switch.
- Top Bar:** Shows 'PX MODUS' and 'Urlaubsantragsprozess'.
- Main Content Area:** Features a BPMN diagram of the leave request process. The process starts with 'Start', followed by 'Aktivität 1' (highlighted with a red dashed box), 'Entscheidung 1', 'Aktivität 2', 'Entscheidung 2', 'Aktivität 3', 'Aktivität 4', and ends with 'Ende'. Red question marks are placed near the decision nodes.
- Right Panel:** Titled 'PX Fragen', it shows a list of survey questions. A red '+' button is visible at the top right of this panel. The questions include:
  - Für die Aktivität muss ich regelmäßig Überstunden machen.
  - Bei der Ausführung der Aktivität gehe ich ganz in meiner Arbeit auf
  - Die Aktivität stellt zu hohe Anforderungen an mich
  - Ich bin mit den physischen Arbeitsbedingungen (z.B. Licht, Schmutz, Kälte/Hitze, etc.) in Aktivität zufrieden
  - Bei Aktivität stehe ich oft unter Zeitdruck
  - Ich bin mit den Aufgaben der Aktivität zufrieden
  - Die Ausführung der Aktivität ist klar definiert
  - Ich weiß für was ich in Aktivität verantwortlich bin
  - Ich bin mit den technischen Arbeitsbedingungen in Aktivität zufrieden
  - Mir stehen die nötigen Arbeitsmittel und -geräte zur Verfügung, um Probleme bei Aktivität zu lösen
  - Ich bin mit den physischen Arbeitsbedingungen (z.B. Licht, Schmutz, Kälte/Hitze, etc.) in Aktivität zufrieden
  - Für die gute Umsetzung der Aktivität gibt es genügend Weiterbildungsmöglichkeiten
  - Bei der Aktivität wird meine Leistung anerkannt

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043



Element wird farbig markiert

Umfrage Urlaubsantrag

Seite 1 von 3

**Aktivität 1**

1. 

Trifft überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll und ganz zu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Für die Aktivität muss ich regelmäßig Überstunden machen.

2. 

Trifft überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll und ganz zu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die Aktivität stellt zu hohe Anforderungen an mich

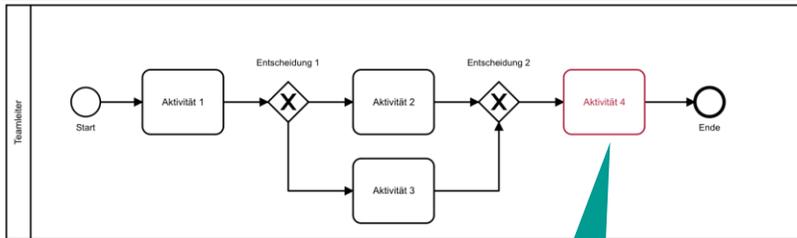
Weiter

Fragen beziehen sich immer auf ein Element

BPMN.io

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043



Element wird farblich markiert

Umfrage Urlaubsantrag

Seite 1 von 1

**Aktivität 4**

1. Wieviel Zeit benötigen Sie in dieser Aktivität?

Weniger als 5 Minuten

ca. 15 Minuten

Mehr als 20 Minuten

2. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für diese Aktivität?

Mehr Personal

3. Geben Sie die Deadline für die Ergebnisse dieser Aktivität an.

12/15/2022

Abschließen

Fragen beziehen sich immer auf ein Element

BPMN.IO

# Übersicht Modul 4

Forschungsprojekt: PRIME, Fkz.: 02L18A043

**PX Übersicht**

ALLGEMEINE DATEN ZUM PROZESSMODELL

Anzahl Umfragen	3
Anzahl Antworten	2
Anzahl Auswertungspunkte	2

UMFRAGE ZUR AUSWERTUNG AUSWÄHLEN

Ausgewählte Umfrage  
Umfrage Urlaubsantrag

DATEN ZUR UMFRAGE

Anzahl Versendet	1
Anzahl Antworten	1
Status	Beendet

[Auswertung anzeigen](#)

Teamleiter

Start → **Aktivität 1** → Entscheidung 1 → Aktivität 2 → Entscheidung 2 → Aktivität 4

Aktivität 3 (parallel to Aktivität 2)

Callout: Übersicht des Durchschnitts der Antworten

Activity\_1m04lcf

AKTIVITÄT 1

3.5 AUSREICHEND

Für die Aktivität muss ich regelmäßig Überstunden machen.

Bar

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft nicht zu

Trifft eher nicht zu

Trifft eher zu

Trifft zu

Trifft voll und ganz zu

0 0.5 1

Die Aktivität stellt zu hohe Anforderungen an mich

Bar

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft nicht zu

Trifft eher nicht zu

Trifft eher zu

Trifft zu

Übersicht der beantworteten Fragen